

**ПЛАН
мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере культуры Должанского района**

№.№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой оценки качества работы организаций культуры	Ноябрь 2015	Отдел культуры и архивного дела, руководители организаций
2.	Организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета при отделе культуры по проведению независимой системы оценки качества	Постоянно	Отдел культуры и архивного дела
3.	Формирование предложений по: - порядку проведения независимой оценки качества работы учреждений; - определению типов и перечня учреждений, участвующих в независимой системе оценки качества; - перечню показателей качества работы учреждений	ноябрь 2015 январь 2016	Общественный совет
4.	Проведение с участием Общественного совета мониторинга рейтингов деятельности учреждений культуры и разработка направления улучшения качества предоставляемых услуг	Ежегодно	Отдел культуры
5.	Обсуждение результатов оценки и подготовка предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями	Один раз в квартал	Общественный совет
6.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждений путем размещения в сети Интернет, информационных стендах	Постоянно	Муниципальные учреждения культуры
7.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества путем размещения на сайте Должанского района, на сайтах подведомственных учреждений результатов мониторинга и рейтингов; предложе-	Ежегодно	Отдел культуры и архивного дела, муниципальные учреждения культуры

	ний о повышении качества деятельности учреждений; плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности		
9.	Подготовка совместно с Общественным советом предложений по улучшению качества предоставления услуг сферы культуры Главе района, главе администрации Должанского района, главам сельских поселений, Управлению культуры и архивного дела Орловской области	Ежегодно	Отдел культуры