



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

АДМИНИСТРАЦИЯ ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31 мая 2023г.
пгт. Долгое

№ 328

Об утверждении проекта «Оптимизация процесса получения информации и выдачи документов посредством телекоммуникационной сети «Интернет»»

Руководствуясь Распоряжением Правительства Орловской области от 10.03.2021 №135-р «Об утверждении Перечня проектов для реализации в рамках проекта Орловской области «Эффективный регион»,
Администрация Должанского района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить проект «Оптимизация процесса получения информации и выдачи документов посредством телекоммуникационной сети «Интернет»», паспорт проекта, «дорожную карту» проекта казенного учреждения культуры Должанского района Орловской области «Централизованная библиотечная система Должанского района» (прилагается).
2. Финансовые расходы для реализации проекта производить за счет текущего финансирования КУК «ЦБС».
3. Отделу организационно-правовой, кадровой работы и делопроизводства администрации (М.М.Чеботкова) разместить настоящее постановление на сайте Должанского района.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава района

Б.Н.Макашов

Проект

«Оптимизация процесса получения информации и выдачи документов
посредством телекоммуникационной сети «Интернет»»

Актуальность проекта

Одной из важнейших проблем при взаимодействии между библиотекой и читателем является информирование. Новые технологии стремительно внедряются в жизнь. Библиотеку тоже накрывает волной цифровизации. Инициативные сотрудники библиотеки с энтузиазмом берутся за различные нововведения, которые позволяют привлечь новую, молодую аудиторию, где-то разнообразить спектр услуг, предоставляемых библиотекой, где-то упростить и автоматизировать работу самих библиотекарей, освобождая им время для общения с читателями и реализации своих творческих идей.

SMS-информирование на сегодняшний момент является актуальным и современным решением для информирования большого количества пользователей. Одним из нововведений, способных прижиться в библиотеке, является создание чатов для общения с читателями в мессенджере WhatsApp, социальной сети Вконтакте и Одноклассники.

Согласно данным статистики 60% пользователей смартфонов в России (порядка 50 млн человек) в возрасте от 12 до 64 лет используют мессенджеры. Среди пользователей мессенджеров выделяются лидеры – WhatsApp, Telegram, а наиболее популярной в России социальной сетью является «ВКонтакте»

Для рассылки сообщений пользователям библиотеке достаточно наличия номера телефона читателя. Большинство современных программ для рассылки имеют возможность выбора способа рассылки в зависимости от наличия или отсутствия мессенджера у абонента. На устройство читателя посылается запрос определенного вида. Положительный ответ на данный запрос активизирует отправку сообщения через соответствующий мессенджер.

Описание проекта

Цель проекта:

-максимальное приближение библиотеки к жителям Должанского района;

- привлечение новых читателей;

Задачи проекта:

- сокращение времени обслуживания читателей библиотеки;

- информирование жителей Должанского района о проводимых мероприятиях посредством оповещения в мессенджерах и социальных сетях;

- организация досуга, развитие познавательного интереса и населения.

Место реализации проекта: Казенное учреждение культуры Должанского района Орловской области «Централизованная библиотечная система Должанского района»

Региональная значимость проекта:

1. в результате реализации проекта активизируется работа библиотеки, что будет способствовать продвижению книги и чтения у детей и подростков Должанского района;

2. сократится время обслуживания читателей сотрудниками библиотеки.

Ожидаемые конечные результаты проекта:

1. привлечение в библиотеку новых читателей;

2. увеличение количества посещений и рост выдачи книг;

3. расширение партнёрских связей библиотек с другими учреждениями.

Охват проекта: работники библиотеки, население Должанского района Орловской области.

Авторы: Головашкина Виктория Максимовна
Смирнова Полина Александровна, Тулякова Ольга Юрьевна

Название проекта	«Оптимизация процесса получения информации и выдачи документов посредством телекоммуникационной сети «Интернет»»
Какую проблему решает проект	Одной из важнейших проблем при взаимодействии между библиотекой и читателем является информирование. Большую часть информации в современном мире люди получают через сеть «Интернет». В целях максимального приближения библиотеки к жителям Должанского района и привлечения их в библиотеку разработан данный проект.
Цель проекта	Максимальное приближение библиотеки к жителям Должанского района привлечение в библиотеку новых читателей.
Задачи проекта	Сокращение времени обслуживания читателей библиотеки; информирование жителей Должанского района о проводимых мероприятиях посредством оповещения в мессенджерах и социальных сетях; организация досуга, развитие познавательного интереса у населения.
Организатор	КУК «ЦБС» Должанского района Орловской области
Период реализации	2023 -2026 гг.
Итоги (ожидаемый итог)	В результате реализации проекта активизируется работа библиотеки, что будет способствовать продвижению книги и чтения у детей и подростков Должанского района; сократится время обслуживания читателей сотрудниками библиотеки. Благодаря привлечению новых читателей с помощью социальных сетей ожидается увеличение количества посещений и рост выдачи книг. Информирование о мероприятиях путем размещения информации о них в чатах позволит расширить партнёрские связи библиотеки с другими учреждениями.

Этапы реализации проекта

1 этап – подготовительный: назначение сотрудника, который будет заниматься дистанционным обслуживанием читателей, ответом на интересующие их вопросы; создание чатов в мессенджере WhatsApp, социальной сети Вконтакте; привлечение в данные чаты читателей.

2 этап – теоретический: разработка общего плана мероприятий, проводимых в рамках реализации данного проекта

3 этап – практический: предусматривает непосредственное общение сотрудников библиотеки с читателями в созданных на подготовительном этапе чатах в сети «Интернет», информирование их о планируемых в библиотеке мероприятиях.

4 этап – заключительный: анализ результатов, оформление документации.

Механизм реализации проекта

Для реализации проекта «Оптимизация процесса получения информации и выдачи документов посредством телекоммуникационной сети «Интернет»» назначен сотрудник, которых отвечает за ведение социальных сетей, а также своевременный ответ на все запросы читателей, состоящих в чате библиотеки в мессенджерах. В сообщениях в социальных сетях предоставляется весь спектр информации о библиотеке – от часов работы и её местонахождении до наличия или отсутствия книги в фонде.

Постоянная работа в социальных сетях может повысить эффективность деятельности библиотеки, сделать её более привлекательной для читателей (в том числе потенциальных), а также благодаря работе в режиме онлайн частично решить проблему невозможности личного посещения библиотеки пользователями. Социальные сети помогают библиотеке быть более доступной и удобной для читателей. Не всегда у пользователей есть

возможность лично посетить библиотеку, чтобы получить необходимую информацию. Благодаря чату в мессенджере любой пользователь может узнать о наличии определенных книг в библиотеке, продлить книги онлайн, задать другие вопросы, оставить отзывы и т.д. Для этого созданы чаты, на вопросы в которых оперативно дают ответы сотрудники библиотеки.

Предполагаемый бюджет

Для реализации проекта предполагается использовать текущий бюджет библиотеки.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Наименование проекта	«Оптимизация процесса получения информации и выдачи документов посредством телекоммуникационной сети «Интернет» в Централизованной библиотечной системе Должанского района Орловской области»
Заказчик проекта	Администрация Должанского района Орловской области
Куратор проекта	Фаустова Марина Николаевна - начальник отдела культуры и архивного дела администрации Должанского района
Руководитель проекта	Половых Ирина Вячеславовна - директор казённого учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Должанского района» Орловской области
Описание проекта	
Основания для инициации проекта	Распоряжение Правительства Орловской области от 10.03.2021 №135-р «Об утверждении Перечня проектов для реализации в рамках проекта Орловской области «Эффективный регион»
Цель(цели)проекта и показатели проекта	<ul style="list-style-type: none">- Создание оптимальных условий для устойчивого развития библиотечной сети района;- Повышение качества и эффективности информационно-библиотечного обслуживания пользователей;

	<ul style="list-style-type: none"> - Максимальное приближение библиотеки к жителям Должанского района; - Сокращение времени обслуживания читателей библиотеки.
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> - Формирование цифровой среды библиотеки, ориентированной на потребности разных групп населения; - Информирование жителей Должанского района о проводимых мероприятиях посредством оповещения в мессенджерах и социальных сетях; - Организация информационно-просветительских мероприятий, развитие познавательного интереса пользователей.
Ожидаемый результат проекта	<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение в библиотеку новых читателей; - Увеличение количества посещений и рост выдачи книг; - Расширение партнёрских связей библиотек с другими учреждениями и организациями
Период реализации проекта	<p>Начало проекта 2023г</p> <p>Окончание проекта 2024 г</p>
Оценка бюджета проекта (руб.)	Для реализации проекта предполагается текущее финансирование.
Критерии успешности проекта	<ul style="list-style-type: none"> - Успешный запуск чатов в мессенджерах и социальной сети ВКонтакте; - Увеличение количества посещений библиотеки; Получение положительных отзывов от читателей

Риски реализации проекта	<ul style="list-style-type: none">- Временные риски (на осуществление задач потребуется больше времени, чем запланировано)- Единая точка отказа (отключение электричества в помещении, в результате чего команда не сможет реализовать задачи)
---------------------------------	---

СОСТАВ КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА

Роль в проекте	Ф.И.О.	Должность	Выполняемые функции в проекте/влияние на реализацию проекта	Контактная информация (телефон, E-mail)
Куратор проекта	Фаустова Марина Николаевна	Начальник Отдела Культуры и архивного дела Администрации Должанского района Орловской области	Контроль за реализацией проекта и управление содержанием проекта	+7 (486) 722-16-91 otdelkyltyru@mail.ru
Руководитель проекта	Половых Ирина Вячеславовна	Директор КУК «ЦБС» Должанского района Орловской области	Анализ выполненной работы в рамках проекта, управление участниками проекта	+7 (486) 722-11-43 bibliotekacbs2016@mail.ru
Заместитель руководителя проекта	Корогодина Ольга Александровна	Главный библиотекарь Районной ДБ	Планирование мероприятий в рамках проекта	+7 (486) 722-11-43 bibliotekacbs2016@mail.ru
Администратор проекта	Тулякова Ольга Юрьевна	Методист КУК «ЦБС» Должанского района Орловской области	Администрирование проекта	+7 (486) 722-11-43 bibliotekacbs2016@mail.ru
Команда (исполнители) проекта	Головашкина Виктория Максимовна Смирнова Полина Александровна	Библиотекарь Районной ДБ Библиограф КУК «ЦБС»	Распространение информации, отчетность по исполнению	+7 (486) 722-11-43 bibliotekacbs2016@mail.ru

Инвестор проекта (приналичии)				
Консультант проекта (при наличии)				

"ДОРОЖНАЯ КАРТА" ПРОЕКТА

№	Наименование задачи	Основные этапы (мероприятия, реализации которых направлены на достижение результатов проекта)	Ответственный исполнитель (Ф.И.О.)	Дата начала реализации этапа (Д.М.М.ГГГГ)	Дата окончания реализации этапа (Д.М.М.ГГГГ)	Длительность (дни)	Ожидаемый результат ¹	Контрольная точка ²
1	Создание рабочей группы для реализации проекта	назначение сотрудника, который будет заниматься дистанционным обслуживанием читателей, ответом на интересующие их вопросы; создание чатов	Головашкина Виктория Максимовна	01.06.2023	02.06.2023	2 дня	Создание (развитие) информационно-телекоммуникационного сервиса (информационной системы).	
2	Информационная кампания о созданных чатах	Размещение ссылок на чаты в социальных сетях и СМИ	Смирнова Полина Александровна	03.06.2023	21.06.2023	19 дней	Проведение информационно-коммуникационной кампании.	
3	Непосредственное общение с читателями, состоящими в чатах	Информирование читателей планируемых библиотеке мероприятиях.	Головашкина Виктория Максимовна	01.07.2023	29.02.2024	8 месяцев	Проведение информационно-коммуникационной кампании.	

4	Анализ полученных результатов	Определить насколько повысилось посещение библиотеки благодаря реализации проекта	Смирнова Полина Александровна	01.03.2024	20.04.2024	51 день		
---	-------------------------------	---	-------------------------------	------------	------------	---------	--	--

1 При определении ожидаемого результата рекомендовано пользоваться следующим перечнем типов результатов проектов:

1. Строительство(реконструкция, техническое перевооружение, приобретение) объекта недвижимого имущества.
 2. Оказание услуг(выполнение работ).
 3. Создание (реорганизация) организации (структурного подразделения).
 4. Проведение образовательных мероприятий.
 5. Принятие нормативного правового(правового)акта.
 6. Проведение массовых мероприятий.
 7. Создание (развитие) информационно-телекоммуникационного сервиса (информационной системы).
 8. Благоустройство территории, ремонт объектов недвижимого имущества.
 9. Проведение информационно-коммуникационной кампании.
 10. Проведение научно-исследовательских(опытно-конструкторских) работ, реализация проекта внедрения новой информационной технологии.
 11. Приобретение товаров, работ ,услуг.
2. На один ожидаемый результат целесообразно планировать не менее 4-х контрольных точек в год.

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ/ЭТАПУ ПРОЕКТА

Наименование проекта/этапа проекта	
Заказчик проекта	
Куратор проекта	<i>(Ф.И.О. куратора проекта)</i>
Руководитель проекта	<i>(Ф.И.О. руководителя проекта)</i>

№	Наименование задачи	Основные этапы	Достигнутые результаты	Дата выполнения (ДД.ММ.ГГГ)	Наименование проблемы/риска (в случае недостижения результата)
1					
Итого результат			<i>(степень полной проработки проекта/этапа проекта)</i>		