

Административный регламент предоставления муниципальной услуги
«Присмотр и уход»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Присмотр и уход» разработан в целях повышения качества оказания данной муниципальной услуги, регламентации сроков, последовательности действий (административных процедур) при осуществлении предоставления муниципальной услуги.

1.2. Описание получателя муниципальной услуги.

Получателями муниципальной услуги «Присмотр и уход» являются физические лица в возрасте преимущественно от 1г 6 месяцев до 7 лет в соответствии с Уставом образовательного учреждения.

Лицо, признанное беженцем (вынужденным переселенцем), и прибывшие с ним члены его семьи, а также иностранные граждане имеют право на получение муниципальной услуги наравне с гражданами Российской Федерации.

1.3. Применяемые термины и определения.

1.3.1. Муниципальная услуга - исполнение запроса получателя муниципальной услуги «Присмотр и уход».

1.3.2. Административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги.

1.3.3. Заявитель - физическое лицо либо его уполномоченные представители, обратившиеся с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

1.3.4. Специалист – работник, ответственный за предоставление муниципальной услуги.

1.3.5. Уполномоченная организация - бюджетное дошкольное образовательное учреждение Должанского района.

1.3.6. Уполномоченный орган – отдел образования, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации Должанского района Орловской области (далее – Отдел), в компетенции которого находится информирование и консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Присмотр и уход».

2.2. Исполнителем муниципальной услуги является бюджетное дошкольное образовательное учреждение Должанского района, Отдел исполняет информационную и консультативную функции (Приложение 1 к Административному регламенту).

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является содержание детей в дошкольной образовательной организации Должанского района.

2.5. Предоставление муниципальной услуги «Присмотр и уход» осуществляется после издания приказа дошкольной организацией о зачислении ребенка в учреждение на период действия договора между заявителем и дошкольной организацией.

2.6. Правовыми основаниями для предоставления муниципальной услуги являются:

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.;

- Федеральный закон РФ №124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

- приказ Министерства образования и науки РФ от 28 .12. 2015 г. N 1527 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности";

- постановление Главного государственного Санитарного врача Российской Федерации от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- письмо Министерства образования и науки РФ от 08.08.2013 № 08-1063 «О рекомендациях по порядку комплектования дошкольных образовательных учреждений».

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Федеральный Закон от 01.12.2014 года № 419 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов и в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

- Устав Должанского района;

- устав дошкольного образовательного учреждения Должанского района.

2.7. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- заявление по форме, указанной в приложении 2 к настоящему Административному регламенту;

- копия паспорта или иного удостоверяющего личность документа;

- копия свидетельства о рождении ребенка, на которого назначается компенсация, а также копии свидетельств о рождении всех предыдущих детей в семье;

- выписка из решения органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) о передачи ребенка на воспитание в приемную семью – на ребенка, находящегося под опекой (попечительством), в приемной семье (в случае, если ребенок находится под опекой или попечительством) – представляются по собственной инициативе.

Уполномоченная организация при непредоставлении заявителем выписки из решения органа опеки и попечительства в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления запрашивает их в порядке межведомственного электронного взаимодействия.

2.8. Орган, предоставляющий муниципальную услугу, не вправе требовать от заявителя предоставление документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, иных государственных (муниципальных) органов, либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона №210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе предоставлять указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные (муниципальные) услуги, по собственной инициативе.

2.9. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- непредоставление необходимого пакета документов, предусмотренных п. 2.7. настоящего Административного регламента;
- предоставление документов, составленных на иностранном языке, без надлежащим образом заверенного перевода на русский язык;
- содержание в заявлении и прилагаемых к нему документах неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, подчисток либо приписок, зачёркнутых слов, записей, выполненных карандашом.

Данный отказ не препятствует обращению заявителя за предоставлением данной муниципальной услуги повторно.

2.10. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- несовершеннолетний не является воспитанником дошкольной образовательной организации.

2.11. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления услуги не превышает 15 минут.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.13.1. Помещение, предназначенное для работы с заявителями по приему заявлений и выдаче документов, обеспечивается необходимым оборудованием, канцелярскими принадлежностями, офисной мебелью, системой вентиляции воздуха, телефоном, доступом к гардеробу.

В указанных помещениях размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение заявителями информации о предоставлении муниципальной услуги.

Информационные стенды, столы для письма размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним лицам, имеющим ограничения к передвижению, в том числе инвалидам, использующим кресла-коляски.

2.13.2. Требования к присутственным местам.

Вход в здание учреждения должен иметь расширенный проход, позволяющий обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах).

Помещения для предоставления муниципальной услуги, как правило, размещаются на нижних этажах зданий.

Присутственные места включают места для ожидания, информирования и приема заявителей.

У входа в каждое из помещений размещается табличка с наименованием помещения.

В месте предоставления услуги должен быть туалет со свободным доступом к нему в рабочее время, в период с октября по май должен работать гардероб либо размещаться специальные напольные и (или) настенные вешалки для одежды.

Вход в здание учреждения должен иметь расширенный проход, позволяющий обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов. На территории, прилегающей к зданию учреждения, должны быть оборудованы парковочные места для автомобилей. За использование парковочных мест не должна взиматься плата

2.14. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

2.14.1. Информирование заявителя осуществляется в форме:

а) информационных материалов, которые размещены:

- на официальном сайте Должанского района
- на официальном сайте Отдела
- на официальном сайте образовательного учреждения
- на информационных стендах в помещении уполномоченной организации;

б) устного консультирования по телефону;

в) электронной почты;

г) посредством личного посещения заявителем уполномоченного органа или уполномоченных организаций.

2.14.2. Информация о предоставлении муниципальной услуги должна содержать:

- сведения о порядке получения муниципальной услуги;
- адреса мест приема заявлений для предоставления муниципальной услуги и режим работы;
- форму заявления о предоставлении информации;
- сведения о результате оказания муниципальной услуги и порядке передачи результата заявителю;
- сведения о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги;
- сведения о местонахождении, контактных телефонах, режиме работы, адресах уполномоченной организации и уполномоченного органа (приложение 1 к настоящему Административному регламенту).

2.14.3. Приём заявлений от заявителей и их консультирование специалистами осуществляется в уполномоченных организациях и уполномоченном органе.

2.15. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги.

2.15.1. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами Отдела, образовательных организаций и МФЦ.

2.15.2. Консультирование заявителей организуется путем:

индивидуального консультирования;

публичного консультирования.

2.15.3. При предоставлении муниципальной услуги осуществляются консультации:

- о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты и сайта, режиме работы учреждения;
 - о порядке оказания муниципальной услуги;
 - о графике приема заявителей;
 - о форме заявления на предоставление муниципальной услуги;
 - об обжаловании действий (бездействия) специалистов учреждения;
 - об основаниях для отказа в предоставлении муниципальной услуги.
- 2.15.4. Консультирование проводится в письменной или устной форме.

2.15.5. Индивидуальное устное консультирование осуществляется при обращении заявителя за консультацией лично либо по телефону.

Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не может превышать 15 минут.

2.15.6. При ответе на телефонный звонок и устное обращение заявителя специалист информирует обратившегося по интересующим его вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, фамилии, имени, отчестве специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если специалист, принявший звонок, не имеет возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.15.7. Письменные разъяснения предоставляются при наличии письменного обращения заявителя.

Письменный ответ, в котором указываются фамилия, инициалы и телефон исполнителя, подписывает руководитель учреждения.

Ответ направляется письмом, электронной почтой, факсом в зависимости от способа обращения заявителя за консультацией или способа доставки, указанного в заявлении заявителя.

2.15.8. При индивидуальном письменном обращении ответ направляется заявителю:

- в течение 30 дней со дня регистрации – общий срок рассмотрения обращений;
- в течение 7 дней со дня регистрации письменного обращения при направлении обращения в орган или должностному лицу;
- в течение 15 дней со дня получения запроса от органов, рассматривающих обращение

2.15.9. Публичное устное консультирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее - СМИ) - радио, телевидения, а также путем проведения встреч с населением.

2.15.10. Публичное письменное консультирование осуществляется путем публикации (размещения) информационных материалов в печатных СМИ и на Интернет-сайте.

Публичное консультирование осуществляется также путем распространения информационных листов и оформления информационных стендов, в том числе в настольном варианте.

2.15.11. Консультации предоставляются на безвозмездной основе.

2.16. Требования к местам для информирования.

Места, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами;
- стульями и столами (стойками) для письма.

2.16.1. Требования к местам для ожидания.

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей, оборудованы сидячими местами, обеспечены ручками и бумагой.

2.16.2. Требования к местам приема заявителей.

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера и названия кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием;
- времени перерыва на обед.

Место для приема заявителей должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и размещения документов.

Рабочее место специалиста, осуществляющего прием, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам.

2.17. Прием заявителей осуществляется без предварительной записи в порядке очередности.

2.18. В целях обеспечения доступности муниципальной услуги для инвалидов осуществляется предварительная запись заинтересованных лиц, позволяющая обеспечить помощь проводников и профессиональных сурдопереводчиков в рамках предоставления муниципальной услуги.

2.19. Вход и перемещения по помещениям, в которых проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, оборудуются средствами, создающими условия для беспрепятственного доступа инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).

2.20 На территории, прилегающей к зданию, в котором проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, определяются места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

Доступ специального автотранспорта получателей муниципальной услуги к парковочным местам и стоянка являются бесплатными.

2.21. При обращении инвалида за получением муниципальной услуги (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается:

1) возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение с помощью технических средств реабилитации и (или) с помощью сотрудника Отдела;

2) содействие инвалидам при входе в здание, в котором проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, и выходе из него;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи внутри помещения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также допуск сурдопереводчика;

6) доступ к помещению, в котором предоставляется услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

7) возможность самостоятельного передвижения инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги, в том числе с помощью сотрудника Отдела;

8) оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги.

2.22. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

2.22.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

Доступность, в том числе и транспортная к местам предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых оказывается муниципальная услуга;

обеспечение возможности направления запроса по электронной почте;

обеспечение доступности информации о порядке предоставления муниципальной услуги.

2.22.2. Качественными показателями доступности муниципальной услуги

являются:

полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленным настоящим Административным регламентом

наличие различных каналов получения услуги, в том числе в электронной форме;

простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов;

отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействия) должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги;

соблюдение Административного регламента предоставления муниципальной услуги;

возможность получения полной информации о ходе предоставления муниципальной услуги в устной и письменной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

доля удовлетворенности заявителей обслуживанием

2.22.3. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме обеспечивает возможность:

подачи заявления в электронной форме;

ознакомления заявителя с порядком предоставления муниципальной услуги через

сайт администрации района, Отдела, дошкольного образовательного учреждения;

консультирования заявителя.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре

3.1. Последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги представлена блок-схемой в приложении 3 к настоящему Административному регламенту.

3.2. Содержание административной процедуры, продолжительность и максимальный срок её выполнения.

3.1. Основанием для начала административных действий (процедур) является подача заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением указанных в п.2.7. регламента в уполномоченную организацию. Заявление с приложением необходимых документов может быть подано лично, посредством почтовой связи, по электронной почте.

Законодательством не предусмотрена возможность получения муниципальной услуги через «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», расположенном по адресу Должанский район, пгт Долгое, ул. Кирова, д.15. тел.8 (486 72) 2 -15 – 04.

3.2. Уполномоченная организация регистрирует заявление в журнале регистрации заявлений в течение 1 рабочего дня со дня подачи получателем документов, указанных в п. 2.7. Административного регламента.

3.3. Уполномоченная организация представляет в уполномоченный орган указанные в п. 2.7. регламента документы не позднее 25 числа текущего месяца.

3.3.1. Ответственным за выполнение административного действия является специалист уполномоченного органа. Ответственным за рассмотрение заявления и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги является руководитель уполномоченного органа.

3.3.2. При приеме документов от уполномоченной организации специалист:

- проверяет наличие всех требуемых документов, удостоверяясь, что заявление оформлено в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента, в

срок не более 15 мин.;

- при наличии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в п. 2.7. настоящего Административного регламента, консультирует заявителя о возможности их устранения;

- при невозможности устранения оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, выдаёт уведомление об отказе в приёме документов с указанием причин отказа по форме согласно приложению 4 к настоящему Административному регламенту способом, указанным в заявлении;

- после проверки на соответствие предъявляемым требованиям и приёма документов регистрирует заявление и передаёт руководителю уполномоченного органа на рассмотрение в течение одного дня;

- заявление и документы, полученные по электронной почте, распечатывает, регистрирует и передаёт руководителю уполномоченного органа на рассмотрение в течение одного дня;

- руководитель уполномоченного органа принимает решение о предоставлении услуги в течение 7 дней – издает приказ о предоставлении муниципальной услуги или об отказе с указанием причин и передает приказ руководителю уполномоченного учреждения к исполнению.

3.4. Руководитель уполномоченного учреждения доводит решение о предоставлении муниципальной услуги и ли мотивированном отказе до заявителя в течение 7 рабочих дней.

4. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме обеспечивает возможность:

подачи заявления в электронной форме;

ознакомления заявителя с порядком предоставления муниципальной услуги через сайт администрации района, Отдела, дошкольного образовательного учреждения; консультирования заявителя.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется путём проведения проверок соблюдения исполнения положений настоящего Административного регламента и включает в себя выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.2. Внутренний контроль за соблюдением последовательности административных процедур, установленных настоящим Административным регламентом, осуществляется руководителем уполномоченного органа и уполномоченной организации

4.3. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляют уполномоченные федеральными законами органы, осуществляющие надзор за исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами требований законодательства Российской Федерации.

4.4. Проверки могут быть плановые и внеплановые.

Порядок и периодичность плановых проверок полноты и качества предоставления муниципальных услуг устанавливаются планом работы Отдела.

Внеплановые проверки проводятся на основании обращений граждан по качеству предоставления муниципальных услуг.

4.5. Должностные лица несут персональную ответственность за несоблюдение сроков и последовательности выполнения административных процедур.

Персональная ответственность должностных лиц, исполняющих обязанности по

предоставлению муниципальной услуги, закреплена их должностными инструкциями.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги формируется комиссия, результаты деятельности которой оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.6. За несоблюдение последовательности действий, определённых административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятие необоснованных решений виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченных организаций, уполномоченного органа и должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) и судебное обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых при предоставлении муниципальной услуги.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

в) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области, муниципальными правовыми актами;

е) требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Орловской области, муниципальными правовыми актами;

ж) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган предоставляющий муниципальную услугу, в течение 15 дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа или его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия соответствующего решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме

направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.4. Порядок судебного обжалования действий (бездействий) должностного лица, а также принимаемого им решения при исполнении муниципальной услуги определяется в соответствии с действующим гражданско-процессуальным и арбитражно-процессуальным законодательством.

Приложение 1
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Присмотр и уход»

Сведения

о наименовании, местонахождении, контактных телефонах, режиме работы, адресах электронной почты и сайтах уполномоченных организаций

N п/п	Наименование	Местонахождение	График (режим) работы	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес сайта
1	2	3	4	5	6	7
1.	Отдел образования, молодежной политики, физической культуры и спорта администрации Должанского района Орловской области	303760, Орловская обл, Должанский р-н, п.Долгое, ул. Октябрьская,6	понедельник - пятница с 09.00 час до 18.00 час, перерыв с 13.00 до 13.45 час	8 (486 77) 2-11-87 Куткова Светлана Ивановна	dolgrono @rambler.ru	http://: www.otdeldol.ru
2.	Бюджетное дошкольное образовательное учреждение Должанского района Орловской области детский сад «Сказка»	303760, Орловская обл, Должанский р-н, п.Долгое, ул.Калинина, 39а	понедельник -пятница с 07.30 до 18.30, без перерыва	8 (486 77) 2-12-23 Корогодина Наталья Анатольевна	skazkads@rambler.ru	http://bdouskszra.ru
3.	Структурное подразделение «Колобок» бюджетного дошкольного образовательного учреждения Должанского района Орловской области детского сада «Сказка»	303760, Орловская обл, Должанский р-н, п.Долгое, ул.Молодежная, 53	понедельник -пятница с 07.30 до 18.30, без перерыва	8 (486 77) 2-12-23 Солодилова Тамара Владимировна	skazkads@rambler.ru	http://bdouskszra.ru

**Блок-схема
последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги
«Зачисление детей в образовательное учреждение Должанского района»**

1. Обращение заявителя для предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию (время ожидания заявителя в очереди при подаче заявления - не более 15 минут)



2. Проверка заявления на соответствие требованиям настоящего Административного регламента, срок - не более 10 минут.



Прием, регистрация заявления в уполномоченную организацию
срок - 1 день.

Консультация о возможности устранения оснований для отказа в приеме документов (в день обращения) либо отказ в приеме



Рассмотрение заявления, принятие решения об исполнении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги, срок - не более 7 дней.



Издание приказа, уведомления о предоставлении муниципальной услуги, срок - до 7 дней

Подготовка уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, срок – до 7 дней

подготовка



Подписание уведомления, срок - 1 день

Информирование заявителя о принятом решении. Срок – не более 7 дней.

Приложение 2
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Присмотр и уход»

Заведующей БДОУ
детским садом «Сказка»

(ФИО заведующей)

(Фамилия, имя, отчество заявителя)

(Адрес места жительства заявителя)

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить ежемесячную компенсацию части родительской платы за присмотр и уход моего ребенка _____

(ФИО ребенка, дата рождения)

В БДОУ детском саду «Сказка» с _____ в размере _____ %
(дата)

от фактически внесенной родительской платы в связи с тем, что мой ребенок является _____ по очередности рождаемости в семье.

(первым, вторым, третьим и т.д.)

Компенсацию части родительской платы прошу перечислять на счет

№ _____

Прошу проинформировать меня о принятом решении

(указать способ получения результата)

Обо всех изменениях, влекущих за собой изменения в назначении и предоставлении компенсации части родительской платы, обязуюсь извещать в течение 5 рабочих дней.

Даю свое согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка (детей) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Перечень предоставленных документов:

Дата _____

Подпись _____

Приложение 4
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Присмотр и уход»

ФИО заявителя

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в приеме документов для предоставления муниципальной услуги

(наименование бюджетного образовательного учреждения)

Настоящим уведомляю, что Ваши документы для предоставления муниципальной услуги

(наименование услуги)
от _____ рассмотрены.
(дата)

Принято решение об отказе в приеме документов

(указать причину отказа)

Исполнитель _____
подпись _____ ФИО _____

Дата _____

Телефон _____

Приложение 5
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Присмотр и уход »

(Ф.И.О. заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Настоящим уведомляю, что после рассмотрения Вашего заявления о предоставлении муниципальной услуги _____
(наименование услуги)

от _____, принято решение об отказе в предоставлении услуги

(наименование услуги)

(причины отказа)

Заведующая _____
(подпись) Ф.И.О.

Дата _____

Телефон _____

Приложение 6
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
« Присмотр и уход»

(ФИО заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ
о предоставлении муниципальной услуги

Настоящим уведомляю, что после рассмотрения Вашего заявления о
предоставлении муниципальной услуги

(наименование услуги)

от _____, принято решение о предоставлении муниципальной
(дата подачи заявления)
услуги _____
(наименование услуги»

Заведующая _____
(подпись)

(Ф.И.О.)