



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

АДМИНИСТРАЦИЯ ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 февраля 2017 года
пгт. Долгое

№ 89

Об итогах работы с обращениями
граждан в 2016 году

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрации района реализуются такие формы обеспечения доступности органов местного самоуправления и взаимодействия с населением как письменные обращения граждан, проведение личного приёма граждан главой района, главой администрации района, начальниками отделов и руководителями структурных подразделений администрации района, выездные приёмы граждан в администрациях сельских поселений, встречи с населением, работа электронной приёмной на официальном сайте администрации района, информирование о деятельности районной администрации в газете «Знамя труда».

Разрешение обращений граждан, принятие по ним объективных решений в установленные сроки являются приоритетными направлениями деятельности администрации района. Работа с обращениями граждан позволяет не только решать вопросы жителей, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах района.

В 2016 году в администрацию района поступило 80 письменных и 29 устных обращений. По сравнению с 2015 годом их число увеличилось на 19 обращения или же количество обращений в отчетном периоде увеличилось в 1.21 раза.

Результаты рассмотрения обращений;

- поддержано - 11
- меры приняты - 35
- разъяснено - 63

Вместе с тем, принимаемые меры по улучшению работы с обращениями граждан, организации личного приёма населения недостаточны. Остаётся множество неиспользованных резервов для повышения эффективности этой работы. Многие проблемы жителями района поднимаются крайне остро, большое количество серьёзных и жизненно необходимых вопросов остаются нерешёнными. В результате, не снижается количество повторных и коллективных обращений. Наиболее явными источниками социальной напряжённости остаются проблемы жилищно-коммунального хозяйства, землепользования, социальной защиты населения.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, дальнейшего совершенствования форм и методов этой работы администрация Должанского района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Должанского района в 2016 году, принять к сведению.

2. Считать важнейшим фактором улучшения работы с обращениями граждан повышение персональной ответственности глав поселений, главы администрации района и начальников отделов администрации района, руководителей районных служб за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан.

3. Рекомендовать главам поселений, руководителям районных служб, организаций:

3.1 Усилить совместную работу, направленную на устранение причин, порождающих обращения и жалобы граждан;

3.2 Неукоснительно соблюдать сроки рассмотрения обращений граждан;

3.3 При формировании программ социально-экономического развития района учитывать обращения граждан по наиболее острым проблемам;

3.4 Регулярно проводить встречи с населением, сходы граждан.

4. Отделу организационно-правовой, кадровой работы и делопроизводства (М. М. Чеботкова):

4.1 Осуществлять постоянный контроль за выполнением графиков приёма граждан, вести учёт обращений граждан;

4.2 На особый контроль ставить рассмотрение коллективных и повторных обращений.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела организационно-правовой, кадровой работы и делопроизводства М. М. Чеботкову.

Глава администрации района

Б. Н. Макашов