



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

1 декабря 2017 года  
пгт. Долгое

№ 359-р

Об утверждении графиков приема граждан на 2018 год

1. Утвердить график приема граждан в администрации Должанского района на 2018 год (Приложение 1 «График приема граждан в администрации Должанского района на 2018 год»);

2. Утвердить выездной график приема граждан на 2018 год (Приложение 2 «График приема граждан представителями администрации Должанского района в администрациях сельских поселений на 2018 год»);

3. Руководителям отделов и структурных подразделений администрации района:

3.1. информацию о поступивших обращениях граждан во время приема предоставлять в отдел организационно-правовой, кадровой работы и делопроизводства администрации района в день проведения приема по форме (Приложение 3);

3.2. при подготовке ответных писем гражданам обеспечить контроль за сроками рассмотрения обращений граждан;

3.3. в ответных письмах учитывать фактическое состояние дел и указывать конкретные, обоснованные сроки решения вопросов;

3.4. оперативно принимать меры по решению поставленных в обращениях граждан вопросов и устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений;

4. Рекомендовать главам городского и сельских поселений:

4.1. утвердить график приема граждан главой соответствующего поселения на 2018 год;

4.2. разместить утвержденные графики приема граждан в зданиях местных администраций;

4.3. размещать актуальные графики приема граждан членами Правительства Орловской области, администрацией района на информационных стендах в зданиях местных администраций;

4.4. принимать участие в проведении выездного приема администрации района на территориях поселений, вести учет вопросов, содержащихся в обращениях граждан и результатов их рассмотрения.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на отдел организационно-правовой, кадровой работы и делопроизводства администрации района (М. М. Чеботкова).

Глава администрации района

Б. Н. Макашов