Российская Федерация

Орловская область

**АДМИНИСТРАЦИЯ ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

28 марта 2013 года № 121

п. Долгое

Об утверждении Порядка обеспечения

информирования населения и средств

массовой информации о мерах, принимаемых

администрацией Должанского района в сфере

жилищно-коммунального хозяйства

В целях сохранения социальной стабильности при осуществлении преобразований в жилищно-коммунальной сфере района в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2007 года № 185 – ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок обеспечения информирования населения и средств массовой информации о мерах, принимаемых администрацией Должанского района в сфере жилищно-коммунального хозяйства (приложение 1).

2. Утвердить План мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства в Должанском районе (приложение 2).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Первый заместитель главы

администрации района В.А. Дорофеев

Приложение 1

к постановлению администрации Должанского

района от 28 марта 2013 г. № 121

**ПОРЯДОК**

**обеспечения информирования населения и средств массовой информации о мерах, принимаемых администрацией Должанского района в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

**1. Общие положения**

1.1. Порядок информирования населения и средств массовой информации о мерах, принимаемых администрацией Должанского района в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – Порядок) разработан в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг Министерства регионального развития Российской Федерации и определяет условия предоставления населению и средствам массовой информации (далее - СМИ) информации о мерах, принимаемых администрацией района в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее - информирование населения и СМИ в сфере ЖКХ).

1.2. Информирование населения и СМИ в сфере ЖКХ осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1) Жилищный кодекс Российской Федерации;

2) Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

3) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

4) Закон Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

**2. Формы и способы предоставления информации**

2.1. Информация о мерах, принимаемых администрацией района в сфере жилищно-коммунального хозяйства доводится до сведения получателей одним из следующих способов:

1) Проведения регулярных встреч представителей органов местного самоуправления с гражданами по различным вопросам жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с Планом мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства - не реже одного раза в квартал.

2) Организации информационных семинаров по тематике жилищно-коммунального хозяйства для председателей товариществ собственников жилья, председателей советов многоквартирных домов, собственников помещений, представителей общественности в соответствии с Планом мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства.

3) Направление информации в районную газету «Знамя труда».

4) Размещение информации на официальном сайте Должанского района в сети Интернет (далее – официальный сайт).

2.2. Информация предоставляется в форме информационных релизов и может содержать:

- комментарии и разъяснения специалистов и экспертов по запросам граждан;

- комментарии и разъяснения об общественно-значимых изменениях в законодательстве;

- контактную информацию органов государственного жилищного надзора, территориальных органов Роспотребнадзора;

- контактную информацию органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих регулирование тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса;

- контактную информацию общественных приемных муниципальных и федеральных органов власти, прокуратуры;

- контактную информацию других каналов «обратной связи» структур, предлагающих помощь населению в решении вопросов в жилищно-коммунальной сфере (страницы в сети Интернет, номера телефонов, пейджеров и др.);

**3. Периодичность предоставления информации**

3.1. Информирование населения и СМИ в сфере ЖКХ осуществляется в соответствии с Планом мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства, утверждаемым администрацией района.

3.2. Размещение информации (обновлений, пополнения базы ответов, комментариев и разъяснений) на официальном сайте осуществляется ежеквартально в течение 30 дней после окончания квартала.

**4. Перечень СМИ и некоммерческих организаций, действующих на территории района, в адрес которых предусмотрено направление информации**

Информирование населения и СМИ осуществляется путем направления информации:

в районную газету «Знамя труда»;

на официальный сайт Должанского района в сети Интернет - [www.admindolgan.ru](http://www.admindolgan.ru);

в товарищества собственников жилья, действующие на территории района.

Приложение 2

к постановлению администрации Должанского

района от 28 марта 2013 г. № 121

**ПЛАН**  
**мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы**  
**с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства в Должанском районе**

| № **п/п** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Исполнители/ Соисполнители** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Организационно-методические мероприятия** | апрель-декабрь 2013 года |  |
| 1.1 | Создание рабочей группы для реализации информационно-методического обеспечения реформы ЖКХ. | до 1 июня 2013 года | Администрация Должанского района/Отдел архитектуры строительства и жилищно-коммунального хозяйства/ |
| 1.2 | Назначение ответственного в администрациях городского и сельских поселений района по организации информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам реформы ЖКХ на территории каждого поселения | до 1 июня 2013 года | Главы сельских поселений (по согласованию) |
| 1.3 | Проведение регулярных встреч с активом жителей, представителями общественных объединений, советами многоквартирных домов (по отдельному плану) | Не реже 1 раза в квартал | Администрация Должанского района/администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию) |
| 1.4 | Организация и проведение обучающих семинаров с представителями управляющих организаций, товариществ собственников жилья, советами многоквартирных домов по следующим темам:  • «Развитие самоуправления граждан в жилищной сфере»  • «Адресная социальная поддержка граждан при оплате жилья и коммунальных услуг»  • «Энергоэффективность и энергосбережение» | 2 квартал 2013 года  3 квартал 2013 года  4 квартал 2013 года | Администрация Должанского района  Администрация Должанского района/ КУ ОО «Центр социальной защиты населения» филиал по Должанскому району  Администрация Должанского района |
| 1.5 | Организация и проведение смотров-конкурсов в поселениях по различным направлениям реформирования ЖКХ**:**  • «Проявление и реализация инициатив жителей»;  • Конкурс на лучшую реализацию инициатив жителей по благоустройству и содержанию подъездов, домов и придомовых территорий;  • «Лучший двор, благоустроенный с участием жителей» | до 31декабря 2013 года | Администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию) |
| **2.** | **Организация и проведение рекламной кампании** |  |  |
| 2.1 | Распространение информационных листовок и справочных материалов по вопросам реформы ЖКХ, реализации ЖК РФ, положений Закона об энергоэффективности по месту жительства граждан (информационные доски в подъездах, через почтовые ящики жилых домов, информационные стенды на дворовых площадках; в помещениях, предназначенных для работы с населением) | Ежеквартально | Администрация Должанского района  Управляющие организации |
| **3.** | **Работа с районными СМИ** |  |  |
| **3.1.** | ***Взаимодействие с районными печатными СМИ.*** |  |  |
| 3.1.1 | Публикация выступлений (интервью) представителей администрации района, сельских поселений, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, по актуальным вопросам текущего этапа реформы ЖКХ | Не реже 1 раза в квартал | Районная газета «Знамя труда» (по согласованию);  администрация Должанского района,  администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию), организации ЖКХ (по согласованию) |
| 3.1.2 | Организация постоянных тематических рубрик (полос) в газете с публикацией нормативных документов, статей, репортажей, очерков об опыте и проблемах реализации реформы ЖКХ (рекомендуемые рубрики):  • «Реформа ЖКХ»;  • «Малый бизнес в ЖКХ» | Ежеквартально | Администрация Должанского района/администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию) |
| 3.1.3 | Публикация необходимой справочной информации, требуемых разъяснений нормативно-правовых документов по вопросам реформы в ЖКХ, обзоров обращений и ответов на вопросы жителей, обязательной информации о принятых мерах по обращениям жителей | По мере необходимости | Районная газета «Знамя труда» (по согласованию),  администрация Должанского района,  администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию) |
| ***3.2.*** | ***Использование Интернет-ресурса*** |  |  |
| 3.2.1 | Формирование, распространение и обновление на официальном сайте Должанского района информационно-разъяснительных материалов по различным направлениям реформы ЖКХ | Ежеквартально | Администрация Должанского района |
| 3.2.2 | Организация «обратной связи» с населением по принципу «вопрос-ответ» | Постоянно | Администрация Должанского района |
| **4.** | **Работа с населением** |  |  |
| ***4.1.*** | ***Взаимодействие с населением*** |  |  |
| 4.1.1 | Организация работы с населением на всех уровнях по разъяснению основных вопросов реформы ЖКХ. | Постоянно | Администрация Должанского района |
| 4.1.2 | Привлечение к разъяснительной работе среди жителей органов общественного самоуправления (ТСЖ, Совет ветеранов, советы многоквартирных домов.) | Постоянно | Администрация Должанского района/ администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию) |
| 4.1.3 | Организация и регулярное проведение заседаний Общественного совета администрации района по вопросам ЖКХ | Не реже 1 раза в квартал | Администрация Должанского района |
| 4.1.4 | Проведение «круглых столов» по вопросам развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ с участием представителей некоммерческих организаций | 2 квартал, 4 квартал 2013 года | Администрация Должанского района |
| **4.2.** | **Организация обратной связи с населением** |  |  |
| 4.2.1 | Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам ЖКХ | Постоянно | Администрация Должанского района |
| 4.2.2 | Проведение организационно-методической работы с инициативными группами населения для последующего проведения ими разъяснительной работы среди населения по месту жительства | Постоянно | Администрация Должанского района |