



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

АДМИНИСТРАЦИЯ ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 апреля 2014 г.
пгт. Долгое

№ 148

Об утверждении Порядка обеспечения информирования населения и средств массовой информации о мерах, принимаемых администрацией Должанского района в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В целях сохранения социальной стабильности при осуществлении преобразований в жилищно-коммунальной сфере района в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2007 года № 185 – ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

Администрация Должанского района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок обеспечения информирования населения и средств массовой информации о мерах, принимаемых администрацией Должанского района в сфере жилищно-коммунального хозяйства (приложение 1).
2. Утвердить План мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства в Должанском районе (приложение 2).
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Должанского района.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Должанского района В.А.Дорофеев.

Глава района

И.Г.Неретина

ПОРЯДОК

обеспечения информирования населения и средств массовой информации о мерах, принимаемых администрацией Должанского района в сфере жилищно-коммунального хозяйства

1. Общие положения

1.1. Порядок информирования населения и средств массовой информации о мерах, принимаемых администрацией Должанского района в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее – Порядок) разработан в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг Министерства регионального развития Российской Федерации и определяет условия предоставления населению и средствам массовой информации (далее - СМИ) информации о мерах, принимаемых администрацией района в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее - информирование населения и СМИ в сфере ЖКХ).

1.2. Информирование населения и СМИ в сфере ЖКХ осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- 1) Жилищный кодекс Российской Федерации;
- 2) Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- 3) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 4) Закон Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

2. Формы и способы предоставления информации

2.1. Информация о мерах, принимаемых администрацией района в сфере жилищно-коммунального хозяйства доводится до сведения получателей одним из следующих способов:

- 1) Проведения регулярных встреч представителей органов местного самоуправления с гражданами по различным вопросам жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с Планом мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства - не реже одного раза в квартал.
- 2) Организации информационных семинаров по тематике жилищно-коммунального хозяйства для председателей товариществ собственников жилья, председателей советов многоквартирных домов, собственников помещений, представителей общественности в соответствии с Планом мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства.
- 3) Направление информации в районную газету «Знамя труда».
- 4) Размещение информации на официальном сайте Должанского района в сети Интернет (далее – официальный сайт).

2.2. Информация предоставляется в форме информационных релизов и может содержать:

- комментарии и разъяснения специалистов и экспертов по запросам граждан;
- комментарии и разъяснения об общественно-значимых изменениях в

законодательстве;

- контактную информацию органов государственного жилищного надзора, территориальных органов Роспотребнадзора;
- контактную информацию органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих регулирование тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса;
- контактную информацию общественных приемных муниципальных и федеральных органов власти, прокуратуры;
- контактную информацию других каналов «обратной связи» структур, предлагающих помощь населению в решении вопросов в жилищно-коммунальной сфере (страницы в сети Интернет, номера телефонов, пейджеров и др.);

3. Периодичность предоставления информации

3.1. Информирование населения и СМИ в сфере ЖКХ осуществляется в соответствии с Планом мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства, утверждаемым администрацией района.

3.2. Размещение информации (обновлений, пополнения базы ответов, комментариев и разъяснений) на официальном сайте осуществляется ежеквартально в течение 30 дней после окончания квартала.

4. Перечень СМИ и некоммерческих организаций, действующих на территории района, в адрес которых предусмотрено направление информации

Информирование населения и СМИ осуществляется путем направления информации:

в районную газету «Знамя труда»;

на официальный сайт Должанского района в сети Интернет - www.admindolgan.ru;

в товарищества собственников жилья, действующие на территории района.

Приложение 2
к постановлению администрации
Должанского района
от 21 апреля 2014 г. № 148

ПЛАН
мероприятий по организации информационно-разъяснительной работы
с населением при реализации реформы жилищно-коммунального хозяйства
в Должанском районе

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Исполнители/ Соисполнители
1.	Организационно-методические мероприятия	апрель-декабрь 2014 года	
1.1	Создание рабочей группы для реализации информационно-методического обеспечения реформы ЖКХ.	до 1 июня 2014 года	Администрация Должанского района/Отдел архитектуры строительства и жилищно-коммунального хозяйства/
1.2	Назначение ответственного в администрациях городского и сельских поселений района по организации информационно-разъяснительной работы с населением по вопросам реформы ЖКХ на территории каждого поселения	до 1 июня 2014 года	Главы сельских поселений (по согласованию)
1.3	Проведение регулярных встреч с активом жителей, представителями общественных объединений, советами многоквартирных домов (по отдельному плану)	Не реже 1 раза в квартал	Администрация Должанского района/администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию)
1.4	Организация и проведение обучающих семинаров с представителями управляющих организаций, товариществ собственников жилья, советами многоквартирных домов по следующим темам: • «Развитие самоуправления граждан в жилищной сфере» • «Адресная социальная поддержка граждан при оплате жилья и	2 квартал 2014 года 3 квартал 2014	Администрация Должанского района Администрация Должанского района/

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Исполнители/ Соисполнители
	<p>коммунальных услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Энергоэффективность и энергосбережение» 	<p>года</p> <p>4 квартал 2014 года</p>	<p>КУ ОО «Центр социальной защиты населения» филиал по Должанскому району</p> <p>Администрация Должанского района</p>
1.5	<p>Организация и проведение смотров-конкурсов в поселениях по различным направлениям реформирования ЖКХ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Проявление и реализация инициатив жителей»; • Конкурс на лучшую реализацию инициатив жителей по благоустройству и содержанию подъездов, домов и придомовых территорий; • «Лучший двор, благоустроенный с участием жителей» 	до 31 декабря 2014 года	Администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию)
2.	Организация и проведение рекламной кампании		
2.1	<p>Распространение информационных листовок и справочных материалов по вопросам реформы ЖКХ, реализации ЖК РФ, положений Закона об энергоэффективности по месту жительства граждан (информационные доски в подъездах, через почтовые ящики жилых домов, информационные стенды на дворовых площадках; в помещениях, предназначенных для работы с населением)</p>	Ежеквартально	<p>Администрация Должанского района</p> <p>Управляющие организации</p>
3.	Работа с районными СМИ		
3.1.	<i>Взаимодействие с районными печатными СМИ.</i>		
3.1.1	<p>Публикация выступлений (интервью) представителей администрации района, сельских поселений, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, по актуальным вопросам текущего этапа</p>	Не реже 1 раза в квартал	<p>Районная газета «Знамя труда» (по согласованию); администрация Должанского района,</p>

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Исполнители/ Соисполнители
	реформы ЖКХ		администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию), организации ЖКХ (по согласованию)
3.1.2	<p>Организация постоянных тематических рубрик (полос) в газете с публикацией нормативных документов, статей, репортажей, очерков об опыте и проблемах реализации реформы ЖКХ (рекомендуемые рубрики):</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Реформа ЖКХ»; • «Малый бизнес в ЖКХ» 	Ежеквартально	Администрация Должанского района/администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию)
3.1.3	<p>Публикация необходимой справочной информации, требуемых разъяснений нормативно-правовых документов по вопросам реформы в ЖКХ, обзоров обращений и ответов на вопросы жителей, обязательной информации о принятых мерах по обращениям жителей</p>	По мере необходимости	Районная газета «Знамя труда» (по согласованию), администрация Должанского района, администрации п. Долгое и сельских поселений (по согласованию)
3.2.	<i>Использование Интернет-ресурса</i>		
3.2.1	<p>Формирование, распространение и обновление на официальном сайте Должанского района информационно-разъяснительных материалов по различным направлениям реформы ЖКХ</p>	Ежеквартально	Администрация Должанского района
3.2.2	<p>Организация «обратной связи» с населением по принципу «вопрос-ответ»</p>	Постоянно	Администрация Должанского района
4.	Работа с населением		
4.1.	<i>Взаимодействие с населением</i>		
4.1.1	<p>Организация работы с населением на всех уровнях по разъяснению основных вопросов реформы ЖКХ.</p>	Постоянно	Администрация Должанского района
4.1.2	<p>Привлечение к разъяснительной работе среди жителей органов общественного самоуправления (ТСЖ, Совет ветеранов,</p>	Постоянно	Администрация Должанского района/ администрации п.

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Исполнители/ Соисполнители
	советы многоквартирных домов.)		Долгое и сельских поселений (по согласованию)
4.1. 3	Организация и регулярное проведение заседаний Общественного совета администрации района по вопросам ЖКХ	Не реже 1 раза в квартал	Администрация Должанского района
4.1. 4	Проведение «круглых столов» по вопросам развития системы общественного контроля в сфере ЖКХ с участием представителей некоммерческих организаций	2 квартал, 4 квартал 2014 года	Администрация Должанского района
4.2.	Организация обратной связи с населением		
4.2. 1	Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам ЖКХ	Постоянно	Администрация Должанского района
4.2. 2	Проведение организационно-методической работы с инициативными группами населения для последующего проведения ими разъяснительной работы среди населения по месту жительства	Постоянно	Администрация Должанского района